

การตรวจราชการและนิเทศงาน
กรณีปกติ เขตสุขภาพที่ 4
รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประเด็น Big Rock : 30 บาท รักษาทุกที่ ไม่ต้องมีใบส่งตัว
เขตสุขภาพที่ 4



นพ.สุวรรณ เพ็ชรรุ่ง
นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน
สสจ.นครนายก

Big Rock

โครงการ 30 บาทรักษาทุกที่ ไม่ต้องมีใบส่งตัว

Goal : ภายในปีงบประมาณ 2565 ประชาชนที่เจ็บป่วย ในเขตสุขภาพที่ 4 สามารถไปรับบริการกับหมอประจำครอบครัวในหน่วยบริการปฐมภูมิทุกที่ และไม่ต้องมีใบส่งตัว

Obj 1 : หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 4 สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์การเบิกจ่าย จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Obj 2 : หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 4 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการรักษาได้ทุกหน่วยบริการ

- KR 1.1** ความพึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการ \geq ร้อยละ 80
- KR 1.2** ผู้รับบริการสามารถ รับบริการข้ามหน่วยบริการ กรณี OP Walk in ระดับปฐมภูมิ ได้ ร้อยละ 100
- KR 1.3** ข้อร้องเรียนในระบบบริการ 30 บาทรักษาทุกที่ เทียบกับข้อร้องเรียนทั้งหมดของแต่ละหน่วยบริการ \leq ร้อยละ 5 ในทุกไตรมาส

- KR 2.1** ภายในไตรมาสที่ 2: นครนายก
- KR 2.2** ภายในไตรมาสที่ 3: อ่างทอง สิงห์บุรี สระบุรี อยุธยา
- KR 2.3** ภายในไตรมาสที่ 4: นนทบุรี ปทุมธานี ลพบุรี

Obj 1: หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 4 สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์การเบิกจ่าย จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

OKR	หัวข้อ	นครนายก	นนทบุรี	ปทุมธานี	พระนครศรีอยุธยา	ลพบุรี	สระบุรี	สิงห์บุรี	อ่างทอง
KR 1.1	ความพึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการ \geq ร้อยละ 80	> ร้อยละ 80				>95%	> ร้อยละ 80		
KR 1.2	ผู้รับบริการสามารถรับบริการข้ามหน่วยบริการกรณี OP Walk in ระดับปฐมภูมิ ได้ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100							
KR 1.3	ข้อร้องเรียนในระบบบริการ 30 บาทรักษาทุกที่ เทียบกับข้อร้องเรียนทั้งหมดของแต่ละหน่วยบริการ \leq ร้อยละ 5 ในทุกไตรมาส	ไม่มีเรื่องร้องเรียน				1 เรื่อง กรณี นอกเขต พื้นที่ รอยต่อ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

ปัญหาและอุปสรรค

1. sw.สต. ไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายด้วยโปรแกรม E – Claim ได้

2. การขอเบิกค่าใช้จ่าย ไม่ตรงกับแหล่งเงิน คือ swท./swศ. เบิกจากเงิน VA ภายในจังหวัด (เบิกจาก สปสช.)

3. swท./swศ. มีความกังวล เรื่อง จำนวนผู้ป่วยที่จะเพิ่มขึ้นมาก และ ค่าใช้จ่ายที่จะเบิกได้

4. ประกาศ สปสช. กรณีเหตุสมควร ไม่ชัดเจน คือ
2.1 เหตุสมควรอะไรบ้างที่เบิกได้
2.2 การมารับบริการจากจังหวัดนอกเขตพื้นที่รอยต่อ

ข้อเสนอแนะ

1. ให้ sw.แม่ข่าย เป็นพี่เลี้ยง ในการสอนการใช้งานโปรแกรม E- Claim
2. สร้าง sw.สต. ต้นแบบ ในการจัดทำบัญชีรายการยาแล้ว Copy ไปยังแห่งอื่น

1. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากจังหวัดอื่น
- ส่งตัวแทนไปร่วมนิเทศงาน 2 จังหวัด
- สร้างกลุ่ม Line ในการสื่อสาร
2. ชี้แจงทำความเข้าใจ โดยใช้ข้อมูลอ้างอิงจังหวัดอื่น ๆ

Obj 2 : หน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 4 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการรักษาได้ทุกหน่วยบริการ

OKR	หัวข้อ	นครนายก	นนทบุรี	ปทุมธานี	พระนครศรีอยุธยา	ลพบุรี	สระบุรี	สิงห์บุรี	อ่างทอง
KR 2.1	ภายในไตรมาสที่ 2 : นครนายก	✓							
KR 2.2	ภายในไตรมาสที่ 3 : อ่างทอง สิงห์บุรี สระบุรี พระนครศรีอยุธยา				✓		✓	✓	✓
KR 2.3	ภายในไตรมาสที่ 4 : นนทบุรี ปทุมธานี ลพบุรี		✓	✓		อยู่ระหว่าง กำหนดวัน ประชุม			

ปัญหาและอุปสรรค

1. แนวทางการดำเนินการในการขับเคลื่อน Big Rock 30 บาท รักษาทุกที่ ไม่ต้องมีใบส่งตัว ในระดับเขตสุขภาพที่ 4 ไม่มีความชัดเจน
2. การจัดหา Server ค่อนข้างล่าช้า เนื่องจากใช้คุณสมบัติสูงและขาดตลาด
3. Internet (Fix ip) เป็นระบบจากกระทรวงสาธารณสุขไม่สามารถเปิดหมายเลขพอร์ตที่ใช้งานฐานข้อมูลได้ (port 3306) ต้องทำการเช่าวงจร Internet เพิ่ม
4. ขั้นตอนการดำเนินการค่อนข้างซับซ้อนและไม่มีคู่มือที่ชัดเจน
5. ระยะเวลาการอบรมน้อย
6. HIS อื่นนอกเหนือจาก HOSxP ยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้



Thank You
